



# COMPañÍA ISDAMAR, S.A de C.V.

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Con el fin de asegurar la protección y privacidad de tus datos personales, así como regular el acceso, rectificación, cancelación y oposición del manejo de los mismos, hemos desarrollado una política de privacidad que deseamos te ayude a comprender la forma en la que reunimos, utilizamos, transferimos y almacenamos tu información, en conformidad con el Artículo 16 Constitucional y en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Al procesar tu información personal estamos obligados a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la ley.

Compañía ISDAMAR, S.A. de C.V., con domicilio ubicado en De la rosa 14, Ferrocarrilera, Hermosillo, Sonora, C.P. 83013, Responsable del Tratamiento de tus Datos Personales que están en su posesión. En el ejercicio de esa facultad, dar trámite a su solicitud de revocar el consentimiento al tratamiento de su información personal o para ejercer sus derechos nos ponemos a su disposición en la misma dirección y al teléfono (662) 215 0886, (662) 210 2600 y correo electrónico [hermosillo@isdamar.com](mailto:hermosillo@isdamar.com)

Tu información personal será utilizada para proveer los servicios y productos requeridos por ti; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; evaluar la calidad de nuestros servicios; elaborar las facturas que amparan los productos o servicios comprados; informarle sobre los cambios y/o nuevos productos y servicios propios o de terceros; procesar, completar y darle seguimiento a órdenes; envío de correo electrónico con información y publicidad propia y de terceros; y notificarle nuestras promociones y otra información relacionada con nuestros productos y servicios. También utilizamos esta información personal para darte información relacionada con tu cuenta, los productos o servicios que hayas adquirido de nosotros, para entender mejor tus necesidades e intereses y para mejorar nuestro servicio.

### Tipo de datos que podríamos solicitarte:

(I) Datos de identificación: nombre completo, RFC, CURP, teléfonos (particular y celular), dirección, correo electrónico, fotografías; (II) Datos laborales: puesto que desempeña, domicilio laboral, correo institucional, teléfono laboral, información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación, capacitación laboral; (III) Datos académicos: trayectoria educativa, certificados, reconocimientos; (IV) Datos patrimoniales y/o financieros: información fiscal, cuentas bancarias, cuentas de tarjetas de crédito/débito; (V) Datos de salud: información generada por PROTOCOLO COVID-19. Si tu forma de pago es con tarjeta bancaria, se te solicitarán los siguientes datos, los cuales en términos del artículo 8 de la Ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, se consideran dentro de la categoría de datos personales financieros o patrimoniales: El nombre del titular de la tarjeta, el número de la tarjeta, la fecha de vencimiento de la tarjeta y el nombre del banco, así como toda aquella información que el cliente proporcione a lo largo de la relación comercial, por lo que la misma no es considerada de acuerdo al artículo 3 de la LFPDPPP, como datos sensibles. Si deseas ver el Aviso de Privacidad Integral, dirígete a la siguiente dirección electrónica: <http://isdamar.com/>

**Última actualización: Enero del 2025.**